

# Conditions générales de vente

Dernière actualisation le 18 mai 2022

## Protection des mineurs et législation

Conformément à l'art. L3342-1 du code de la Santé Publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. Le Client s'engage à avoir 18 ans révolus à date de commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

## Informations Légales

**Dénomination** : EARL BENOIST

**Marque commercialisée** : Domaine du Vieil Orme

**Siège social** : 8 route de l'Ormeau - 41400 Saint Julien de Chédon

**N° immatriculation RCS** : 388 559 510 Blois

**Gérant** : Laurent BENOIST

## Ce site est hébergé par :

Wix.com LTD 40 Namal Tel Aviv, 6350671 Israël

Numéro de TVA : EU44200845

L'EARL Benoist est adhérente auprès d'Adelphé

**Numéro d'identifiant unique ADEME** : FR261148\_01KMMT

## Applications des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions s'appliquent à la vente de produits par EARL Benoist, sur l'exploitation, à l'occasion des foires et expositions auxquelles elle participe directement, à l'occasion des tournées de livraisons organisées par elle-même, sur sa boutique accessible par Internet et par téléphone. Elles sont automatiquement mises à la disposition de l'acheteur sur la page d'accueil du site Internet de l'EARL Benoist à l'adresse suivante :

[www.domaineduvieilorme.fr](http://www.domaineduvieilorme.fr).

Il suffit pour l'acheteur de cliquer sur "Conditions Générales de Vente" (ci-après désignées C.G.V.) pour connaître les conditions de sa commande, avant même qu'il ait entamé le processus de commande.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V., à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des quelconques

dispositions des présentes ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une des quelconques des dites conditions.

### Principe et fondamentaux

A défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de ventes quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Le fait de passer commande vaudra acceptation des conditions générales de ventes.

Tous nos vins sont vinifiés et mis en bouteilles par nos soins dans nos caves. Nos prix s'entendent toutes taxes comprises départ de la propriété (TVA applicable selon le taux en vigueur). Toutes nos expéditions, conditionnement s'effectuent en carton de 6, 12 bouteilles. Un tarif dégressif est applicable sur la quantité globale commandée. Nos livraisons prises reconnues et agréées sur gare voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur. Les transporteurs étant seuls responsables des manquant et avaries, même lorsqu'elles sont effectuées franco. Aucun escompte n'est accordé pour paiement d'avance, Les pénalités de retard sont calculés sur la base de 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur + indemnité forfaitaire de 40 €, Pour tout litige entre les parties contractantes il est fait attribution de compétence aux tribunaux de l'arrondissement de Blois, la remise d'effets de commerce en paiement n'entraînant pas novation à cette clause. **CLAUSE DE PROPRIETE** : Les marchandises de toute commande livrée ou emportée restent l'entière propriété de l'EARL Benoist jusqu'au paiement intégral de celles-ci (loi 80.335 du 12 mai 1980).

### Commande et tarifs

Toute commande effectuée par le client et pour qu'elle puisse être traitée doit obligatoirement respecter les étapes suivantes :

- Nos offres sont exclusivement réservées à la clientèle particulière de plus de 18 ans.
- Respecter les étapes de création et complétude des informations nécessaires à la commande.
- Le client reçoit par voie électronique une confirmation valant accusé de réception de la commande.
- L'Earl Benoist s'engage à honorer la commande uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité, l'Earl Benoist s'engage à en informer le client, à modifier la commande avec une cuvée ou un millésime différent, avec l'accord du client, ou procéder au remboursement des cuvées commandées en rupture de stock.
- Toute commande ne sera prise en considération qu'après encaissement intégral du paiement. Toutefois l'Earl Benoist se réserve le droit d'annuler toutes les commandes, non conformes ou douteuses, ainsi que celles issues d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige concernant le paiement d'une commande antérieure.

- Les prix des produits, affichés sur le site, sont ceux en vigueur au jour de la commande et sont exprimés en euros toutes taxes comprises. La société EARL BENOIST se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Naturellement, les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.
- Les frais de port exprimés en euros toutes taxes comprises sont à la charge du client. Le coût du transport est calculé automatiquement par le site internet en fonction du nombre de bouteilles.

**Visuels :** Les photos et les illustrations utilisées sur le site sont non-contractuelles.

### Facturation

Une facture détaillée de votre commande est disponible sur simple demande.

- pour les commandes passées par internet, la facture sera envoyée à l'adresse email qui a été renseignée pour valider la commande.
- **pour** toutes les autres commandes, la facture sera envoyée par voie postale, il sera alors demandé au client la référence du document original qui lui a été remis le jour de la livraison, ou la référence du paiement. Les factures sont émises en Euros (€).

### Mode de Règlement

Le présent site internet permet au client d'effectuer le paiement du prix au comptant à la commande soit :

- **par** carte bancaire, au moyen du système de paiement en ligne sécurisé,
- par chèque, libellé à l'ordre de EARL Benoist et adressé au siège social 8 route de l'Ormeau 41400 Saint Julien de Chédon, accompagné du bon de commande dûment rempli (téléchargeable sur notre site internet à la rubrique Boutique)
- par virement, en veillant à faire suivre le bon de commande dûment rempli (téléchargeable sur notre site internet à la rubrique Boutique) à adresser par écrit à l'adresse postale de l'Earl Benoist ou par mail à l'adresse [inphini@domaineduvieilorme.fr](mailto:inphini@domaineduvieilorme.fr).

Coordonnées bancaires :

Banque CREDIT AGRICOLE

IBAN : FR76 1440 6015 1017 6445 1019 475

BIC : AGRIFRPP844

Tous les règlements doivent être effectués en Euros (€).

### Frais de Port

### **Principes de calcul des frais de port :**

Les frais de port varient en fonction du type de transport, du lieu de livraison et du nombre d'articles.

### **Choix du type de port :**

Toutes les commandes peuvent être retirées au chai sur rendez-vous, sans frais supplémentaires ou livrées par transporteur à l'adresse de votre choix en France Métropolitaine.

Pour les livraisons par transporteur, l'EARL Benoist soustraite à des entreprises spécialisées, 2 options sont proposées :

- **Transport Standard** via notre transporteur local STLB et livré par son réseau de correspondants avec des délais de livraisons non imposés, variant de 2 jours ouvrés à 15 jours ouvrés ;
- **transport Suivi** par les services OnDemand de Geodis, avec une livraison sur rendez-vous à la demi journée, (prise de rendez-vous par le client via la plateforme informatique de Geodis), livraison usuelle entre 24h/72h.

### **Livraison, Transport et réserves**

La préparation de commande s'opère au plus tard dans les 24/48 heures suivant l'enregistrement du paiement de votre commande.

Le passage des transporteurs pour le ramassage des commandes, a lieu les lundis, mercredis et vendredi, suivant la date de préparation de votre commande.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande, par le transporteur mandaté par l'Earl Benoist. Le délai de livraison à titre indicatif est de 2 jours ouvrés à 15 jours ouvrés, sauf en cas de conditions météo extrêmes rendant le transport du vin déconseillé (fortes chaleurs ou forts gels). Les horaires de livraison sont donnés à titre indicatif en accord avec le client. En aucun cas un rendez-vous avec un horaire fixe ne pourra être exigé. Tout report du jour de rendez-vous de livraison ou du lieu de livraison pourra entraîner des frais supplémentaires à charge intégrale du client. La responsabilité de l'Earl Benoist sera notamment dérogée en cas de retard ou difficulté de livraison dus aux grèves totales ou partielles, manque de camion, incendie ainsi que dans tous les cas de force majeure ou fortuite, évènements de guerre ou troubles intérieurs, inondation, interruption ou retard de transport, intempéries. Le client doit procéder à la vérification du nombre et de l'état des marchandises avant d'en prendre livraison, et à l'obligation d'émarger le bordereau de livraison. Les réclamations faites par le client au sujet d'une livraison ne seront admises que si toutes les réserves d'usage ont été faites auprès du transporteur conformément aux Art. 105 et 106 du Code de Commerce. Les prises de réserves précises et motivées doivent être portées sur le bordereau de livraison et contresignées par le chauffeur.

### Conditions particulières de livraison

Toute demande de changement d'adresse de livraison après expédition de votre commande est facturé 15€. Les frais de 2<sup>ème</sup> présentation, du fait de l'absence du client le jour de la livraison, est facturé 10 €.

Les livraisons à domicile se font en bas de l'immeuble ou à la porte principale de l'immeuble. Le livreur ne pourra pas vous assister dans la manipulation des colis.

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes obligeant EARL BENOIST à retourner les commandes dans son entrepôt, l'acheteur s'engage à prendre à sa charge les frais afférents à ce retour. Par ailleurs EARL BENOIST sera en droit de facturer les coûts administratifs et de transport associés au retour des commandes

En tout état de cause, la livraison devra avoir lieu dans le délai maximum de trente (30) jours à compter de la transmission de la commande. Si la livraison ne pouvait être assurée dans ce délai, le consommateur serait informé au plus tôt et pourrait annuler sa commande. Il pourrait alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

En cas de casse des produits commandés qui serait suivie d'une rupture de stock, l'EARL BENOIST proposera à l'acheteur un produit de qualité égale ou supérieure sans que les conditions de la vente n'en soit affectées (notamment en terme de prix), sans accord mutuel sur le choix du remplacement, l'EARL Benoist procédera au remboursement des produits cassés.

### Suivi des commandes

Si vous souhaitez connaître l'état de votre commande (en cours de préparation, expédiée, etc.), l'EARL Benoist est à votre disposition pour vous renseigner.

### Retour des marchandises et prise en charge des frais de retour

En application des dispositions de l'article L.121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de l'article livré pour échange ou remboursement, au choix de l'acheteur, sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Le client devra alors informer le gérant de EARL BENOIST par écrit (courrier ou email) de sa décision avant de nous retourner la marchandise.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Il pourra retourner les vins non souhaités par ses propres moyens, mais EARL BENOIST peut également organiser ce retour pour lui. La valeur des vins retournés lui sera remboursée dans un délai de 1 à 3 semaines., à l'exclusion des frais de transport initiaux.

L'EARL Benoist ne prendra à sa charge les frais de retour (au tarif de base en vigueur) que si la livraison s'avère non conforme à la commande, ou si vous avez effectué des réserves auprès du transporteur.

### Garantie de qualité

EARL BENOIST est tenu de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus"

L'Earl Benoist se porte garant du bon état des produits au départ de la cave. Toutefois si un produit s'avérait de mauvaise qualité, l'Earl Benoist s'engage à assurer le remplacement, et à condition que le destinataire nous en avertisse dans les cinq jours ouvrés suivant la réception des marchandises et qu'il prenne bien soins de celles-ci jusqu'à ce que nous puissions les faire examiner. Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et franco de port et d'emballage, dans ce même délai de 5 jours, passé ce délai l'acheteur devra fournir la preuve que l'altération du vin est antérieure à la vente. Le remplacement des produits défectueux ne sera assuré qu'après constatation des défauts par l'Earl Benoist et seulement en raison des défauts dont la cause est antérieure au départ de la marchandise de notre cave.

Les millésimes anciens, ne pourront pas bénéficier de cette garantie. Ces vins étant proposés à la vente uniquement sur un critère de notoriété sans avoir été dégustés au préalable par EARL BENOIST.

### Droits de rétractation

Conformément à la loi en vigueur l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la marchandise, sans avoir à motiver sa décision. L'acheteur qui exerce ce droit à l'obligation de procéder au retour intégral de la marchandise dans son emballage d'origine, non ouvert, sous sa responsabilité et à ses frais, à l'adresse du vendeur. Le délai de rétractation court à partir de la livraison au client ou à un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, qui prend possession physiquement du bien. Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation par voie postale ou électronique, avec votre numéro de commande, Nom Prénom, adresse complète, date de réception des marchandises. Le client doit impérativement retourner le bien objet de la vente dans ce délai maximum de 14 jours après l'information de résiliation faite au vendeur. Dans le cas où le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Nous rembourserons le client de tous les paiements reçus y compris les frais de livraison initiaux au plus tard 14 jours à compter de la réception de sa décision de sa résiliation par le client.

Les frais de renvoi et de sur emballage sont intégralement à la charge du client. Le remboursement ou l'avoir suppose que les produits retournés ne soient pas endommagés et/ou que la commande ne soit pas renvoyée incomplète.

### Réserves de Propriété

Jusqu'au paiement effectif et intégral du prix, EARL Benoist reste propriétaire des biens vendus. Le complet règlement vaudra transfert de propriété, toutefois l'acheteur devient responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Tous les textes, images, photographie, créations graphiques des supports commerciaux de la société EARL BENOIST sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteurs et de la propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle est interdite.

### Résolution du Contrat

A défaut de paiement par le client à l'échéance convenue et un mois après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit si bon semble au vendeur, avec restitution des acomptes versés par l'acquéreur, et possibilité pour le vendeur de demander en référé, la restitution des produits déjà livrés le cas échéant, sans préjudice d'autres dommages et intérêts. Dans l'hypothèse d'un recouvrement par voie de contentieux, celui-ci donnera lieu à une indemnité forfaitaire s'élevant à 15% du montant de la commande.

### Propriété intellectuelle – Droits d'accès et de rectification

Conformément à la loi informatique et Libertés du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant en s'adressant directement au vendeur par courrier, par mail ou par téléphone avec mention de vos noms, prénoms et adresse. Le vendeur s'engage à ne pas communiquer à des tiers les données personnelles vous concernant sans votre autorisation.

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance optimal, nous sommes amenés à enregistrer certains éléments vous concernant (nom, prénom, adresse, emails et numéro de téléphone, utilisés pour la facturation et la livraison).

Vous pourrez être amené à recevoir de l'EARL Benoist, des informations liées à l'activité de l'entreprise (tarifs, animations, actualités) par téléphone, courrier postal ou électronique.

Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous contacter en indiquant vos noms, prénoms et adresse.

Vous pourrez également les faire rectifier en nous contactant par le moyen de votre choix.

### Informations bancaires

De plus, toutes les informations bancaires que vous nous communiquez, lors d'un achat en ligne, ne sont ni stockées par l'EARL Benoist, ni visibles sur Internet.

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Wix.com LTD . Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Wix.com LTD et le marchand chez qui vous effectuez votre achat sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en oeuvre par Wix.com LTD Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à Wix.com LTD.

#### Particularité pour les ventes à des professionnels

Dans le cadre de vente à des professionnels, un délai de règlement supplémentaire peut être accordé par EARL BENOIST, dans les limites prévues par la loi du 1er juillet 1996, lequel est alors porté sur la facture.

#### Litige

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, nous vous invitons à rechercher une solution amiable en prenant contact avec l'

EARL Benoist.

8 route de l'Ormeau – 41400 Saint Julien de Chédon - France

Du lundi au vendredi : de 10 heures à 18 heures

Téléphone : 02 54 32 73 74

Mail: [inphini@domaineduvieilorme.fr](mailto:inphini@domaineduvieilorme.fr)

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises à l'application du droit français. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et les produits proposés à la vente sont conformes à la législation française. Le cas échéant, il appartient à l'acheteur étranger de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander ; la responsabilité de la société EARL BENOIST ne saurait être engagée en cas de non respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit est livré.

Tout litige qui n'aura pas trouvé d'accord à l'amiable sera du ressort du tribunal du siège social de EARL BENOIST qui sera seul compétent pour tout litige provenant de l'application des présentes conditions générales de ventes sans exclusion de toute saisine par EARL BENOIST d'une autre juridiction compétente.